

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. HIPAA Notice of Privacy Practices

Under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 [HIPAA] Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. is required to maintain the privacy of your protected health information and provide you with notice of our legal duties and privacy practices with respect to such protected health information.

HOW FAMILY COUNSELING SERVICES OF GREATER MIAMI, INC. MAY USE OR DISCLOSE YOUR HEALTH INFORMATION.

The following describes the purposes for which Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. are permitted or required by law to use or disclose your health information without your consent or authorization. Any other uses or disclosures will be made only with your written authorization and you may revoke such authorization in writing at any time.

TREATMENT

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. may use your health information for the provision, coordination or management of healthcare and related services by one or more healthcare providers, including the coordination or management of healthcare by healthcare provider with a third party.

PAYMENT

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. may use you health information to obtain reimbursement for the provision of health care. An example of payment would include, but is not limited to, obtaining third party reimbursement, the determination of eligibility or coverage (including coordination of benefits or the determination of cost-sharing amounts), and adjudication or subrogation of health benefit claims.

HEALTH CARE OPERATIONS

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. may use your health information for the following operations 1) conducting quality assessment and improvement activities, including outcome evaluations and development of clinical guidelines, 2) case management and care coordination, and 3) business related matters such as administrative services.

BUSINESS ASSOCIATES

There may be instances where services are provided to Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. through contacts with third party *business associate*. Whenever a *business associate* arrangement involves the use or disclosure of your health information, Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. will have a written contract that requires the *business associate* to maintain the highest standards of safeguarding your privacy that Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. requires of all its employees and affiliates.

YOUR RIGHTS REGARDING YOUR HEALTH INFORMATION

The following describes your rights under HIPAA regarding the health information we maintain about you.

RIGHT TO REMEMBER RESTRICTIONS

You have the right to request that Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. restrict uses or disclosures of your health information to carry out treatment, payment, health care operations and business associates. Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. is not required to agree to a restriction.

RIGHT TO AMEND

You have the right to have Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. to amend your health information for as long as Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. maintains such information. Your

written request must include the reason or reasons that support your request. Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. may deny your request for an amendment if Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. determines that the record that is the subject of the request was not created by Family Counseling Services of Greater Miami, Inc., is not available for inspection as specified by law, or is accurate and complete.

RIGHT TO RECEIVE AN ACCOUNTING OF DISCLOSURES

You have the right to receive and accounting of disclosures of your health information made by Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. in the six years prior to the date the accounting is requested. This does not include disclosures made to carry out treatment, payment and health care operations. A reasonable, cost-based fee shall be imposed for each request.

OTHER ASSURANCES THAT YOUR HEALTH CARE INFORMATION IS HELD CONFIDENTIAL

Services provided by Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. meet the high national standards of the Council of Accreditation for Children and Family Service [COA]. In order to ensure and maintain COA accreditation programs must comply with the highest national standards of confidentiality. In addition Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. is bound by the laws of the State of Florida that govern mental health care information. Lastly, individual service providers at Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. are also bound to high standards of confidentiality by their professional ethics and/or State licensure.

HOW TO FILE A COMPLAINT IF YOU BELIEVE YOUR PRIVACY RIGHTS HAVE BEEN VIOLATED

If you believe that your privacy rights have been violated, please submit your complaint in writing to:

Executive Director
Family Counseling Services of Greater Miami, Inc
7412 Sunset Drive, Miami, FL 33143

You may also file a complaint with the Secretary of Health and Human Services. You will not be retaliated against for filing a complaint.

Client Acknowledgement

This *HIPAA Notice of Privacy Practices* provides information about how Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. may use and disclose protected health information about you. You have the right to review this notice before signing this acknowledgement.

By signing this form, you acknowledge and consent to our use and disclosure of protected health information about your treatment, payment and health care operations. You have the right to revoke this consent, in writing, except where Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. has already made disclosures in reliance on your prior consent.

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. AVISO DE PRACTICAS DE PRIVACIDAD SEGUN HIPAA

En virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA) Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. tienen la obligación de resguardar la privacidad de su información médica reservada e informarlo acerca de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad respectivas a dicha información médica reservada.

SITUACIONES EN LAS CUALES FAMILY COUNSELING SERVICES OF GREATER MIAMI, INC. PUEDEN EMPLEAR O REVELAR SU INFORMACIÓN MÉDICA

A continuación se enumeran los fines a los cuales Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden o deben por ley emplear o revelar su información médica sin su consentimiento o autorización. Para emplear o revelar la información de cualquier otra manera será necesaria su autorización por escrito, la cual puede ser revocada por escrito en cualquier momento.

TRATAMIENTO

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden emplear su información médica para prestar coordinar o administrar servicios médicos y otros servicios relacionados impartidos por uno o más proveedores de salud, inclusive para coordinar o administrar servicios médicos impartidos por terceros.

PAGO

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden emplear su información médica para obtener un reembolso por los servicios médicos prestados. Un ejemplo de pago puede incluir, entre otras cosas, obtención de un reembolso por parte de un tercero, la determinación de elegibilidad o cobertura (incluida la coordinación de beneficios o la determinación de los montos de distribución de costos), y la adjudicación o subrogación de exigencias de beneficios médicos.

OPERACIONES RELACIONADAS CON LA SALUD

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden emplear su información médica para llevar a cabo las siguientes operaciones: 1) actividades de evaluación y mejoría de calidad, 2) administración de casos y coordinación de cuidados, y 3) cuestiones comerciales tales como servicios administrativos.

SOCIOS COMERCIALES

En ciertos momentos Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden recibir servicios mediante el contacto con *socios comerciales* ajenos a dichas organizaciones. Cada vez que el acuerdo con un *socio comercial* incluya el uso o la revelación de su información médica, Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. contarán con un contrato escrito por el cual el *socio comercial* en cuestión se comprometa a mantener los mas altos niveles de resguardo de su privacidad que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. exigen de todos sus empleados y afiliados.

SUS DERECHOS SOBRE SU INFORMACIÓN MÉDICA

A continuación se enumeran los derechos que usted tiene en virtud de HIPAA sobre la información médica que mantenemos de usted.

DERECHO DE SOLICITAR RESTRICCIONES

Usted tiene el derecho de solicitar que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. restrinjan el uso o la revelación de su información médica a los efectos de tratamiento, pago, operaciones relacionadas con la salud y socios comerciales. No es necesario que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. estén de acuerdo con una restricción.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Usted tiene el derecho de solicitar que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. rectifiquen su información médica durante el período en que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. matengan dicha información. La solicitud por escrito debe especificar la razón o razones que motivan su pedido. Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden rechazar la solicitud de rectificación si Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. determinan que el registro en cuestión no fue creado por Family Counseling Services of Greater Miami, Inc., no está disponible para su inspección según lo especifica la ley, o bien es correcto y está completo.

DERECHO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Usted tiene el derecho de solicitar que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. le rindan cuentas acerca de las revelaciones de su información médica efectuadas durante los seis años previos a la fecha de presentación de la solicitud. Este derecho no abarca las revelaciones efectuadas a los efectos de tratamiento, pago y operaciones relacionadas con la salud. A cada solicitud se le impondrá una tarifa razonable basada en los costos.

OTRA GARANTÍAS QUE AVALAN LA CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN MÉDICA

Los servicios prestados por Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. cumplen con las exigentes normas del Consejo de Acreditación de los Servicios Infantiles y Familiares (Council on Accreditation for Children and Family Service: COA). A fin de alcanzar y mantener la acreditación de COA, los programas deben cumplir con los más altos niveles de confidencialidad. Asimismo, Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. se rigen por las leyes del Estado de la Florida que reglamentan la información sobre la salud mental. Por último, los proveedores de servicio individuales que se desempeñan en Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. también están comprometidos con altos niveles de confidencialidad en virtud de su ética profesional y/o su licencia expedida por el Estado.

COMO PRESENTAR UNA QUEJA SI CREE QUE SUS DERECHOS HAN SIDO VIOLADOS

Si cree que se violaron sus derechos de privacidad, por favor presente un reclamo por escrito a:
Si lo desea, también puede presentar un reclamo ante el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos. No será víctima de ningún tipo de persecución por haber presentado un reclamo.

Executive Director

Family Counseling Services of Greater Miami, Inc
7412 Sunset Drive, Miami, FL 33143

CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

Este Aviso de Prácticas de Privacidad según HIPAA ofrece información acerca de como Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. pueden emplear su información médica reservada sobre usted. Usted tiene el derecho de analizar este aviso antes de firmar el conocimiento del mismo.

Al firmar esta planilla, usted conoce y consiente al uso y revelación de información médica reservada sobre usted a los efectos de tratamiento, pago y operaciones relacionadas con la salud. Usted tiene el derecho de revocar este conocimiento, por escrito, excepto en el caso en que Family Counseling Services of Greater Miami, Inc. ya haya revelado información en virtud de su consentimiento previo.